

# **OBCHODNÍ PODMÍNKY ZAKÁZKOVÉ VÝROBY**

PRODÁVAJÍCÍ:

**Granát, družstvo umělecké výroby, Turnov**

se sídlem Výšinka 1409, 511 01 Turnov

IČ: 00030091, DIČ: CZ 00030091

bankovní spojení: KB Semily – expozitura Turnov, č.ú. 312-581/0100

zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle Dr XVIII, vložce č. 390, den zápisu 14.1.1953, Sz: Do 63-21

zastoupený: Ing. Pavlem Tvrzníkem – předsedou představenstva a Jiřím Boudným – místopředsedou představenstva

*(dále jen prodávající)*

## **I.**

### **Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici na firemním webu družstva [www.granat.cz](http://www.granat.cz), aby se s nimi mohl kupující seznámit.

V těchto obchodních podmínkách jsou zároveň obsaženy i informace, které je prodávající povinen sdělit kupujícímu jako spotřebiteli ve smyslu § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen občanský zákoník).

## **II.**

### **Způsob uzavření smlouvy**

Prodávající dodá šperk/ výrobek zhotovený na zakázku (dále jen „zboží“), a to na základě finální písemné objednávky kupujícího, ve které bude zboží množstevně a druhově specifikováno, bude v ní potvrzená uvedená cena zboží a dále v ní bude uvedeno, že kupující se seznámil s těmito obchodními podmínkami a dále bude zaplacená záloha požadovaná podle těchto obchodních podmínek prodávajícím. Za písemnou objednávku kupujícího se považuje i objednávka, kterou kupující učiní e-mailem. Každou objednávku kupujícího potvrdí prodávající obratem, popřípadě po zaplacení zálohy, a to buď telefonicky nebo e-mailem.

## **III.**

### **Způsob dodání**

Zboží bude nejpozději dodáno prodávajícím kupujícímu v termínu do **10 týdnů** ode dne potvrzení objednávky.

Prodávající splní svůj závazek dodat zboží jeho předáním kupujícímu (tj. osobní převzetí zboží kupujícímu) v sídle prodávajícího nebo na prodejnách družstva.

V případě zaslání zboží poštou je zboží kupujícímu odevzdáno jeho předním přepravcem.

Dokladem o předání zboží kupujícímu je dodací list potvrzený kupujícímu, a to pouze v případě osobního převzetí zboží.

#### IV.

### Cena zboží, platební podmínky, záloha, nevyzvednutí zboží

Předáním zboží kupujícímu vzniká prodávajícímu právo na zaplacení kupní ceny, přičemž bude účtována dohodnutá cena zboží.

Kupující má povinnost zaplatit prodávajícímu kupní cenu včetně DPH do 14 dnů poté, kdy obdrží od prodávajícího faktury (pokud není dohodnuto jinak).

Výše DPH je určena dle platných právních předpisů (zákon o DPH).

Faktura musí obsahovat:

- označení faktury a číslo,
- název a sídlo prodávajícího a kupujícího,
- předmět plnění a den dodání zboží,
- udání ceny zboží – fakturovanou částku,

Kupující může do data splatnosti fakturu vrátit obsahuje-li: nesprávné cenové údaje, nesprávné náležitosti, chybí-li ve faktuře některá z náležitostí.

V případě bezhotovostní úhrady kupní ceny se datem úhrady rozumí den, kdy byla platba připsána na účet prodávajícího. Platba vyfakturované částky může být provedena i při předání zboží, pokud je zboží prodávajícím zasláno na dobírku. Pokud si zboží vyzvedne kupující v sídle prodávajícího, musí být kupní cena zaplacená v hotovosti při převzetí zboží.

Prodávající má právo před uzavřením smlouvy požadovat na kupujícího zálohu ve výši 50 % z ceny zboží, která musí být uhrazena kupujícím před uzavřením smlouvy na účet prodávajícího. Záloha bude prodávajícím zúčtována proti konečné kupní ceně.

V případě, že si kupující nepřevzme od prodávajícího zboží vyrobené na zakázku ve lhůtě 90 dnů od první výzvy ze strany prodávajícího vůči kupujícímu, bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu 50 % z prodejní ceny zboží na základě faktury vystavené prodávajícím se čtrnáctidenní splatností ode dne jejího vystavení. Částka 50 % z prodejní ceny zboží představuje náhradu nákladů prodávajícího vzniklých s výrobou zboží na zakázku. Prodávající je oprávněn si výše uvedenou částku započíst oproti záloze uhrazené kupujícím prodávajícímu.

V případě, že si kupující nepřevzme od prodávajícího zboží vyrobené na zakázku ze subjektivních důvodů na jeho straně (např. se kupujícímu nelíbí vzhled, provedení šperku), má prodávající právo požadovat na kupujícího úhradu nákladů (práce a energie), vynaložených prodávajícím při zhotovení tohoto zboží. Pokud byla kupujícím uhrazena prodávajícímu záloha na zhotovení tohoto zboží, má prodávající právo výše uvedené náklady započíst proti záloze uhrazené kupujícím prodávajícímu. V případě, že záloha zaplacená kupujícím prodávajícímu nebude stačit prodávajícímu na pokrytí výše uvedených nákladů, má prodávající právo požadovat na kupujícího úhradu nákladů nepokrytých zálohou.

V případě odstoupení od smlouvy kupujícím v průběhu realizace zakázkové výroby zboží prodávající rozhodne o vrácení poměrné částky zálohové platby kupujícímu dle aktuálního stavu rozpracovanosti zboží. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno kupujícím v písemné formě.

Slevy z věrnostních karet nelze uplatnit kupujícím na zakázkovou výrobu.

**V.**  
**Náklady na dodání**

Náklady na dodání zboží tvoří poštovné v platných sazbách a náklady na dobírku v platných sazbách, popřípadě obdobné náklady jiných přepravních prostředků.

**VI.**  
**Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení kupujícího s placením faktury za dodané zboží uhradí kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Smluvní pokutu hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

**VII.**  
**Nebezpečí škody na zboží**

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, popřípadě podle § 2122 občanského zákoníku.

**VIII.**  
**Práva z vadného plnění a práva ze záruky a podmínky pro uplatnění těchto práv**

Práva z vadného plnění i podmínky pro uplatnění těchto práv jsou upravena pro kupujícího v § 2099 až § 2112 ve spojení s § 2165 až § 2174 občanského zákoníku. Práva ze záruky za jakost jsou upravena v § 2113 až § 2117 občanského zákoníku včetně zvláštních ustanovení o prodeji zboží v obchodě uvedených v občanském zákoníku. Prodávající poskytuje na jakost dodaného zboží záruku v délce 24 měsíců, pokud není u konkrétního výrobku uvedeno jinak.

Upozornění ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele:

Dojde-li ke sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, podá na Českou obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

**IX.**

Kupující bere na vědomí, že tyto obchodní podmínky se stávají součástí kupní smlouvy, která byla mezi stranami uzavřena.

V Turnově dne: 1.2. 2023

Granát, družstvo umělecké výroby, Turnov

Ing. Pavel Tvrzník  
předseda představenstva

Jiří Boudný  
místopředseda představenstva